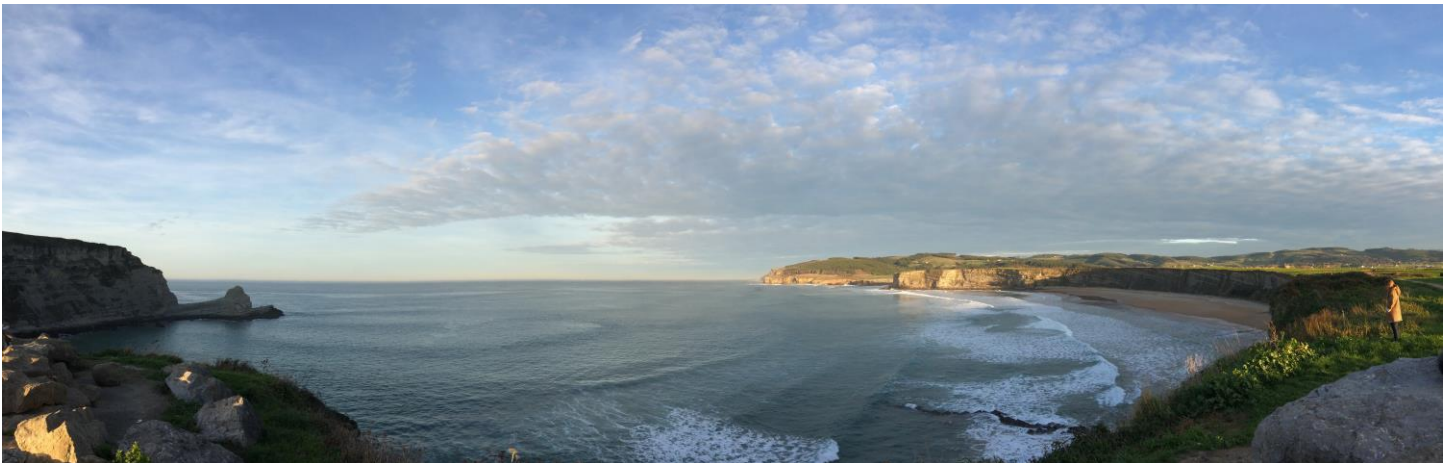


Medidas Prevención COVID-19



Nuevos tiempos, nuevas medidas

Tu seguridad es nuestro objetivo. Para ello hemos preparado estos protocolos de prevención implantados en todos nuestros cursos de surf, SurfHouse y alquiler de material basándonos en las directrices del Ministerio de Sanidad, Gobierno de Cantabria, ICTE y Federación Española de Surf. Te animamos a conocerlos y contamos con tu colaboración con el objetivo de ofrecerte el mejor servicio en las mejores condiciones para que disfrutes de tu experiencia con nosotros de forma segura.

Julio 2020

Medidas excepcionales anti-COVID-19

Protocolos de higienización y limpieza

Todas nuestras instalaciones y material se limpian de forma mucho más estricta con productos virucidas. Entre ellos cabe destacar el uso de pulverizadores con detergente hospitalario y la desinfección de neoprenos, lycras e inventos con NEOPRENCLEAN, como ya veníamos haciendo. Este producto, además de biodegradable y elaborado en nuestro país, es un detergente a base de alcohol exotileno y ácido láctico que garantiza la máxima higienización y desinfección.

La limpieza de las instalaciones se realiza al menos dos veces al día, insistiendo en aquellos elementos de mayor uso (manillas, mostradores, suelos, baños...) y ventilando los espacios cerrados con frecuencia.

El lavado de manos debe ser frecuente, y siempre antes de entrar en una de nuestras instalaciones. Para ello ponemos a disposición dispensadores de gel hidroalcohólico y rogamos la máxima colaboración de todos.

El uso de la mascarilla en Cantabria es obligatorio para todas las personas mayores de seis años en todo el territorio de la comunidad autónoma, tanto en la vía pública como en espacios al aire libre y espacios cerrados de uso público o abiertos al público, independientemente de que se pueda mantener o no la distancia de seguridad, establecida en 1,5 metros.

No es obligatorio el uso de las mascarillas en los siguientes casos: cuando las personas que concurren en un espacio o medio de transporte sean convivientes en un mismo domicilio, cuando se realice actividad deportiva y se pueda garantizar la distancia interpersonal, en el momento del baño, cuando se estén consumiendo alimentos o bebidas o su uso resulte incompatible con la actividad que se esté realizando. En nuestro caso, debemos utilizar la mascarilla para acceder a la playa y guardarla mientras estamos en el agua, por lo que recomendamos utilizar de tela y traer alguna de repuesto.

Normas para cursos y estancias

Hemos reducido el tamaño de los grupos de surf a un máximo de 6 participantes por monitor. También hemos cambiado los horarios de las clases, escalando cada media hora el inicio de las clases, con un máximo de dos grupos cada media hora de forma que nunca coincidan en la playa más de 12 personas para favorecer el distanciamiento interpersonal.

En la Escuela hemos instalado una mampara y el personal estará provisto de mascarillas para la atención al público segura. También hemos limitado el aforo a un máximo de tres personas en el interior. Y lamentamos tener que prescindir de saludaros con un beso, un abrazo o un simple apretón de manos...

Agradecemos que hagáis todos los trámites de inscripción y pago por vía telemática de forma que vuestro tiempo de permanencia en el interior de la escuela sea el mínimo posible.

La ocupación de la SurfHouse también está reducida al 50%. El check-in se intentará hacer siempre por correo electrónico, SMS o whatsapp. A vuestra llegada se os asignará una cama, una ducha y un baño, y se os proporcionará la ropa de cama precintada. También tendréis una mesa asignada para el desayuno, que se servirá de forma individualizada y escalonadamente por un miembro de nuestro equipo.

Material de surf

El primer día de curso te entregaremos en la Escuela el traje de neopreno seco y desinfectado y la lycra identificativa. Al no poder disponer de los vestuarios, tendremos que cambiarnos en el patio exterior, en la playa o en nuestro alojamiento. Deberás conservarlos durante todo el curso, entregándolos el último día en la Escuela, depositándolo en una cuba exterior con producto desinfectante. Te pedimos la máxima colaboración para que nuestro personal manipule el material usado lo menos posible.






Los días siguientes te encontrarás con tu monitor en el patio exterior de la Escuela, en la SurfHouse o donde consideréis, ya preparado con todo el material (mascarilla incluida) y procurando siempre mantener la distancia de seguridad interpersonal. Como siempre, las tablas se entregan a pie de playa. En caso de alojarte en la SurfHouse o en uno de los hoteles concertados con La Curva, también te entregaremos tu tabla para que utilices durante toda tu estancia. Allí encontrarás espacio para limpiar y guardar el material.

Todo este material (neopreno, tabla y lycra), deberá ser devuelto en la Escuela y depositado en las cubas ubicadas en el exterior el último día de tu curso o estancia.

En cuanto al material de alquiler, se recoge y devuelve en el exterior de la Escuela, donde se desinfectará después de cada uso. Aquí también rogamos la máxima colaboración de nuestros clientes para que el personal de la Escuela evite manipular el material.



Normas generales

	Lavado de manos frecuente Con agua y jabón durante al menos 20 segundos o con gel hidroalcohólico con frecuencia, y siempre antes de entrar en una de nuestras instalaciones o después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
	Distancia interpersonal Debemos mantener la distancia interpersonal segura de dos metros y evitar los saludos con contacto: ni besos, abrazos ni apretones de manos por el momento
	Uso de mascarilla El uso de la mascarilla es obligatorio en Cantabria tanto en lugares públicos cerrados como en el exterior, independientemente de que se pueda mantener la distancia de seguridad interpersonal. Esto incluye el acceso a la playa.
	Cubrirse la boca al toser y estornudar Si no tenemos la mascarilla puesta, debemos cubrirnos la boca y nariz con la parte interna del codo al toser y estornudar. Tirar los pañuelos desechables usados a la basura y lavarse inmediatamente las manos.
	Limpieza y desinfección Nuestro compromiso es proporcionarte unas instalaciones y material seguros, por lo que limpiamos y desinfectamos a conciencia con productos virucidas homologados.

¡IMPORTANTE! Ante la mínima duda de presentar alguno de los síntomas compatibles con la COVID-19 (fiebre, tos seca, malestar general, pérdida de gusto/olfato, sensación de falta de aire...), debes comunicarlo urgentemente a un responsable de la Escuela de Surf La Curva. Si tienes una reserva con nosotros, devolveremos íntegramente el depósito que hayas abonado en caso de cancelación por razones sanitarias. Y ten en cuenta que a tu llegada podemos tomarte la temperatura.

Gracias por tu colaboración.